|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 营业厅业务员 | 名称 | 营业厅收件 |
| 创建者 | 周颖婷 | 最后一次更新者 | 周颖婷 |
| 创建日期 | 2015.9.29 | 最后更新日期 | 2015.10.11 |
| 参与者 | 营业厅业务员，目的是接收由其他营业厅或中转中心送达的货物并生成接收单 | | |
| 触发条件 | 其他营业厅或中转中心有货物送达 | | |
| 前置条件 | 营业厅业务员必须已经被识别和授权 | | |
| 后置条件 | 生成到达单。包含货物到达信息（到达日期、中转单编号、出发地、货物到达状态（损坏、完整、丢失）） | | |
| 优先级 | 高 | | |
| 正常流程 | 1.其他营业厅或中转中心有货物送达  2.营业厅业务员接收货物  3.营业厅业务员选择新建营业厅到达单  4.营业厅业务员输入到达日期  5.营业厅业务员输入中转单编号  6.营业厅业务员输入出发地  7.营业厅业务员选择货物到达状态（损坏、完整、丢失）  8.营业厅业务员确认该营业厅到达单完成  9.营业厅业务员请求刷新该货物物流信息 | | |
| 扩展流程 | 4a.输入的到达日期不符合xxxx.xx.xx格式  1.系统提示日期输入错误，要求重新输入  4b.输入的到达日期与系统当前日期不相同  1.系统提示日期输入错误，要求重新输入  5a.输入的中转单编号不是21位  1.系统提示中转单输入错误，要求重新输入  5b.输入的中转单编号在系统中不存在  1.系统提示中转单不存在，要求重新输入 | | |
| 特殊需求 | 1.若客户有特别需求，要重点纳入分区考虑范围 | | |